

‘HIER
LEER IK
DAT
IK IETS
MET MIJN
PROBLEMEN
DOE’

Hilda, cliënt RIBW Brabant

informatie over RIBW Brabant
voor professionals

RIB
BRABANT
W basis voor herstel

RIBW Brabant werkt aan optimale participatie van mensen met ernstige psychiatrische aandoeningen in de maatschappij.

Iedereen kan te maken krijgen met een ernstige psychiatrische aandoening. Als RIBW Brabant zijn we gespecialiseerd in de begeleiding en ondersteuning van mensen met ziektebeelden als schizofrenie, borderline, eetstoornissen, verslaving, autisme, ADHD, persoonlijkheidsstoornissen en angst- en stemmingsstoornissen. Met onze gedegen, professionele en integrale aanpak zijn wij voor onze cliënten partner in herstel. Wij stimuleren hierbij eigen kracht en verantwoordelijkheid.

RIBW Brabant biedt herstelondersteunende zorg aan mensen die het nodig hebben. Dat doen we doelgericht: niet meer dan noodzakelijk, niet minder dan verantwoord. Het is belangrijk dat er snel gehandeld wordt, om erger of overlast te voorkomen. Samen met de cliënt worden persoonlijke doelen vastgesteld. Doel is zoveel mogelijk zelfredzaamheid en optimale participatie in de samenleving. In het bereiken hiervan motiveren we om zoveel mogelijk de eigen regie over het leven te nemen.

Onze begeleiders werken met mensen met heel uiteenlopende psychiatrische problematiek. Als RIBW Brabant hebben we een aantal aandachtsgebieden met gespecialiseerde begeleiding:

- autisme
- dubbele diagnose (psychiatrische aandoening en drugs- of alcoholverslaving)
- TBS en preventieve/na-detentie
- syndroom van Korsakov
- niet-aangeboren hersenletsel
- vier specifieke doelgroepen waar psychiatrische problematiek speelt: ouderen, jeugd, asielzoekers en gezinnen.



EEN BEGELEIDER AAN HET WOORD



‘GEWELDIG
ALS IK
ZIE HOE MENSEN
PROGRESSIE
MAKEN’

Begeleidingsmedewerker Collin Hoefnagel ondersteunt cliënten bij het aanleren van allerlei praktische vaardigheden, zoals de huishouding en het opbouwen van sociale contacten. ‘Als ze bij ons komen, kunnen ze vaak niet goed voor zichzelf zorgen: door hun ziekte of stoornis zijn zaken als koken, schoonmaken en contacten onderhouden echt een probleem. Daardoor is hun zelfredzaamheid ook zwak.’

De ervaring leert dat een aantal cliënten deze vaardigheden alsnog onder de knie kan krijgen. ‘Maar dat is een langdurig en vooral grillig traject, wat vraagt om deskundige begeleiding, opbouwen van vertrouwen en veel geduld. Het gaat namelijk om flinke psychische problemen, die je niet moet onderschatten. Cliënten zijn bijvoorbeeld psychotisch, hebben een zware angststoornis of zeer wisselende stemmingen. Hoe

reageer je als iemand plotseling schadelijke straling ziet komen uit een onschuldig koffielepeltje? Dan moet je wel weten hoe je moet handelen. Een verkeerde reactie kan al snel escaleren naar heel vervelende (crisis) situaties.’

Collin en zijn collega’s zien dat ze door hun begeleiding en ondersteuning veel ellende kunnen voorkomen. ‘Zeker wat betreft maatschappelijke overlast en criminaliteit. Dat is ook vanwege de nauwe samenwerking met GGz Breburg en politie. Met ons werk helpen we cliënten om op het juiste pad te blijven en door te groeien naar een zo zelfstandig mogelijk leven. Ik vind het geweldig als ik zie hoe mensen op den duur echt progressie maken, hoe een aantal van hen uiteindelijk zelfstandig kan gaan wonen en/of weer zinvol (vrijwilligers)werk doet. Dat is precies wat dit werk zo mooi maakt!’

EEN CLIËNT AAN HET WOORD



‘IK HOOP
DAT MIJN
WERKERVARING
ME HELPT
AAN EEN BAAN’

Robin werkt bij Cliënten Computer Support, een computerwerkplaats waar een aantal jongeren computerreparaties uitvoeren. Ook maken ze tweedehands computers gereed die cliënten van RIBW Brabant gratis in bruikleen kunnen krijgen.

‘Door mijn rol als coördinator weet ik nu dat leiding geven ook goed bij me past. Soms sta ik daar zelf nog wel eens van te kijken. Als je weet hoe ik voorheen was, en hoe ik nu ben: dat is een groot verschil. Vroeger kon mijn baas niet op mij vertrouwen. Ik meldde me heel vaak ziek (ook als ik dat niet was) en ik had een slecht dag- en nachtritme. Het wonen bij mijn ouders ging niet goed. Pas toen ik bij RIBW Brabant ging wonen in Oisterwijk leerde ik mijn problemen te benoemen: chaos in mijn leven en in mijn kop. Ik kreeg de ruimte en de rust om dingen in een ander perspectief te zien.’

Eenmaal aan de slag nam hij zelf het initiatief om te beginnen met een computerproject.

‘Ik kreeg steeds meer verantwoordelijkheid. De afgelopen tijd heb ik ervoor gezorgd dat hier alles lekker loopt wat betreft werk, administratie en bijhouden van de inventaris. Ik ben nu ook samen met mijn jobcoach aan het bekijken hoe ik nog een stap verder kan gaan: in het diepe springen en solliciteren in het reguliere werkveld. Ik hoop dat de werkervaring, die ik hier heb opgedaan, me helpt aan een baan in de ICT-wereld, bij een kleinschalige organisatie. Mensen kunnen tegenwoordig echt met hun problemen bij mij terecht.’



DE BASIS VOOR HERSTEL

1 zelfredzaamheid vergroten

2 inzet van ervaringsdeskundigheid

3 dwarsverbanden leggen

Voor ons zijn innovatie, participatie en samenwerken sleutelwoorden. De begeleiding van onze cliënten vraagt, naast betrokkenheid en een warm hart, om gedegen kennis van zaken. Elk ziektebeeld heeft zijn eigen specifieke kenmerken en aandachtspunten. We kennen de praktijk en het verloop van het herstelproces. Daarom is onze begeleiding doelgericht en professioneel. Door onze ervaring weten we dat duurzaam herstel alleen haalbaar is als er sprake is van een integrale en methodische aanpak van de problematiek.

ZO ZELFREDZAAM MOGELIJK

In onze begeleiding zijn al onze activiteiten gericht op herstel. In die zin zijn we onze tijd vooruit. Herstel betekent streven naar participatie in de maatschappij, en zo zelfredzaam mogelijk kunnen leven, uiteraard binnen de persoonlijke mogelijkheden. Dit door het aanspreken van de eigen kracht en verantwoordelijkheid van cliënten. Dat dit geen loze belofte is, blijkt uit vele maatschappelijke initiatieven die wij ontwikkelen en in de praktijk brengen. Deze hebben allemaal tot doel dat onze cliënten (weer) in aanraking komen met de samenleving, zoals het opdoen van werkervaring en het groter maken van hun sociale kring.

ERVARINGSDESKUNDIGHEID

Wij zijn vaak koploper waar het gaat om nieuwe ontwikkelingen. Wij werken met ervaringsdeskundigen: mensen met een psychiatrische achtergrond die hun kennis en ervaring inzetten bij de begeleiding van cliënten. Dit kunnen (oud-)cliënten zijn. De erkenning en herkenning van de persoonlijke problematiek is voor veel cliënten een belangrijke stimulans om de weg naar herstel in te slaan. Onze ervaringsdeskundigen geven diverse interne cursussen over het werken aan eigen herstel. Ook geven zij trainingen aan anderen die zelf ervaringsdeskundige willen worden.

DWARSVERBANDEN IN DE ZORG

Onze begeleiding zien we als een driehoek waarin de cliënt, professional en naastbetrokkenen allemaal een eigen plaats hebben. De waarde van het bestaande persoonlijke netwerk van cliënten is groot. Door het leggen van 'dwarsverbanden' tussen de al bestaande informele zorg en professionele zorg rondom een cliënt, komt zelfredzaamheid eerder en beter in zicht als haalbaar doel. De koppeling tussen wat het eigen sociale netwerk al doet en onze ondersteuning is dus essentieel. Het zorgt voor professionele begeleiding op maat en houdt de zorg betaalbaar.

IN HET KORT:

- Duurzaam herstel is alleen haalbaar als er sprake is van een integrale en methodische aanpak van de problematiek.
- Herstel betekent streven naar participatie in de maatschappij, en zo zelfredzaam mogelijk kunnen leven, uiteraard binnen de persoonlijke mogelijkheden.
- Wij werken met ervaringsdeskundigen: mensen met een psychiatrische achtergrond die hun kennis en ervaring inzetten bij de begeleiding van cliënten. Dit kunnen (oud-)cliënten zijn.



WAAR WE GOED IN ZIJN

- 1 voorkomen van terugval
- 2 sturing op resultaat
- 3 samenwerken

Doel van onze herstelondersteunende zorg is zoveel mogelijk zelfredzaamheid voor een optimale participatie in de samenleving. Onze begeleiding en ondersteuning kan plaatsvinden bij cliënten thuis, of in een van onze (groeps)woningen: dit heet beschermd wonen. Ook hebben we tal van projecten wat betreft dagbesteding en het opdoen van werkervaring. Samen met de cliënt formuleren we zijn of haar persoonlijke doelen in het zo zelfredzaam mogelijk leven en wonen. Om die doelen te bereiken stimuleren we eigen kracht, zelfvertrouwen en verantwoordelijkheid.

VOORKOM DE TERUGVAL

Onze cliënten hebben naast hun aandoening vaak andere problemen die herstel in de weg staan. Deze liggen op het gebied van wonen, werk/daginvulling, sociale relaties, financiën/administratie en gezondheid. Problemen op een van deze terreinen leiden vrijwel altijd tot algehele terugval. Dat is dramatisch voor de cliënt, maar ook maatschappelijk gezien een gemiste kans. Vaak is een terugval aanleiding voor een vergroting van de problemen, zoals het ontstaan van overlast of maatschappelijk ongenoegen. Wij geloven in duurzaam herstel. Daarom komen bij ons alle hierboven genoemde leefgebieden aan bod. Dit integrale aanbod van herstelondersteunende zorg wordt positief gewaardeerd door onze cliënten, zo blijkt uit de hoge scores van het cliënttevredenheidsonderzoek.

STURING OP RESULTAAT

Om zoveel mogelijk cliëntencontact tegen zo weinig mogelijk overheadkosten te realiseren, hebben we een methode ontwikkeld waarbij hulpvragen van cliënten kort en krachtig geformuleerd worden. Via scores wordt inzichtelijk welke resultaten de cliënten bereiken met behulp van medewerkers. Geen uitgebreide rapportages meer: cliënten vullen zelfstandig – met ondersteuning van hun begeleider – hun doelen, ervaringen en interventies (bemiddeling) in op een eenvoudig werkblad. Op deze manier wordt duidelijk welke doelen de cliënt op de korte termijn wil halen en wat daarvoor nodig is.

SAMENWERKEN

Als RIBW Brabant zijn we een bekende samenwerkingspartner in het maatschappelijke veld, zowel sectoraal als intersectoraal. Ook participeren we in verschillende samenwerkingsverbanden. Enkele bekende zijn het Zorg- en Veiligheidshuis Tilburg en het Maatschappelijk steunsysteem (MSS): een gecoördineerd netwerk van personen, diensten en voorzieningen dat fungeert als steunsysteem voor kwetsbare mensen. Er lopen bovendien goede afspraken met woningbouwcorporaties in ons werkgebied om goede huisvesting te kunnen bieden. Meer samenwerkingsverbanden zijn te vinden op onze website.

LEEFGEBIEDEN DIE AAN BOD KOMEN:





HOE WE HET AANPAKKEN

METHODIEKEN

Werken aan herstel kent diverse professionele invalshoeken. RIBW Brabant hanteert daarom verschillende methodieken. De basis van onze werkwijze en benadering is de Individuele Rehabilitatie Benadering (IRB). Deze houdt in dat wij herstelondersteunende zorg bieden met dit doel: cliënten in staat te stellen beter te functioneren, zodat ze met succes en naar tevredenheid kunnen wonen, werken, leren en sociale contacten kunnen hebben waar ze dat zelf willen. Dit alles met zo min mogelijk professionele hulp. De kern van de IRB is dat mensen met beperkingen via gesprekken en activiteiten worden ondersteund bij het kiezen, krijgen en behouden van hun eigen doelen op de leefgebieden wonen, werk/dagbesteding, sociale relaties en financiën. Daarnaast gebruiken we beproefde methodieken om competenties van cliënten uit te breiden en om de ondersteuning van naastbetrokkenen te combineren met professionele begeleiding.

RESPECT EN MOTIVATIE

Door hun opleiding en ervaring zijn onze begeleiders in staat om mensen echt bij te staan in hun herstelproces. Ze respecteren een cliënt als persoon en behandelen hem of haar gelijkwaardig. Hun uitgangspunt is: een mens is meer dan alleen zijn diagnose. In ieder persoon schuilt een enorme persoonlijke kracht, ondanks ziekte of aandoening. Werken aan herstel is ook het nemen van eigen verantwoordelijkheid. Het onmogelijke vragen we nooit van een cliënt, maar we zullen altijd motiveren om een stapje verder proberen te gaan. 'Ik wist niet dat ik het kon!' is de uitspraak die we nog steeds het liefste horen.

DIENSTVERLENING

Omdat wij verschillende vormen van begeleiding bieden (begeleiding thuis, beschermd wonen, activiteiten en werk) kunnen we verschillende cliëntgroepen optimaal bedienen. We kunnen 24-uurs zorg leveren en zijn in staat om letterlijk dag en nacht met een oplossing te komen in de meest onverwachte (crisis)situaties.

GEMEENTEN

We werken in de 9 gemeenten in de regio Midden-Brabant: Tilburg, Waalwijk, Oisterwijk, Goirle, Gilze en Rijen, Hilvarenbeek, Heusden, Loon op Zand en Dongen. Beschermd wonen is te vinden in Tilburg, Waalwijk, Oisterwijk, Goirle en Gilze en Rijen. We hebben Centra voor Activiteiten en Arbeid voor een breed aanbod van activiteiten en werkprojecten.

RIBW Brabant

hoofdlocatie

Willem II straat 21-23

5038 BA Tilburg

(013) 533 66 46

ribw@ribwbrabant.nl

www.ribwbrabant.nl

begeleiding
thuis

beschermd
wonen

activiteiten
en werk

 +
24-uurs
zorg

‘HET
DRAAIT
OM HET
BENUTTEN
VAN
MOGELIJK-
HEDEN’

Ineke, medewerker RIBW Brabant